

## Правила посещения поликлиники

1. В амбулаторных условиях граждане закрепляются за медицинскими организациями амбулаторного типа по месту жительства.
  2. Выбор медицинской организации осуществляется не чаще, чем 1 раз в год ( за исключением случаев изменения места жительства или места пребывания гражданина ).
  3. Первичная медико-санитарная помощь оказывается в поликлинике застрахованным гражданам в системе ОМС.
  4. Пациенты по предварительной записи обращаются непосредственно в кабинет врача, минуя регистратуру. Медицинская документация граждан по предварительной записи находится в кабинете врача.
  5. Пациенты, обратившиеся без предварительной записи в случае острого заболевания, обращаются в регистратуру поликлиники за медицинской документацией и обслуживаются на первом этаже поликлиники в кабинете неотложной помощи.
  6. Медицинская карта является документом поликлиники и должна храниться в картохранилище регистратуры. Медицинская карта на руки пациенту не выдается, а переносится в кабинет сотрудником поликлиники.
  7. Не допускается самовольный вынос медицинской карты без письменного согласования с руководством поликлиники, хранение на дому, передача ее в другие медицинские учреждения.
  8. Повторный прием пациента осуществляется в день и время, назначенное лечащим врачом поликлиники.
  9. Пациенту необходимо явиться в поликлинику не менее чем за 10 мин до указанного в талоне времени.
  10. Пациент ожидает время приема в холле поликлиники, в кабинет проходит в соответствии с электронной очередью или по приглашению медицинской сестры или врача.
  11. В случае опоздания пациента на прием более, чем на 15 мин пациенту предлагается перенести время приема на другой день.
  12. Лечащий врач организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента, предоставляет информацию о состоянии его здоровья, в необходимых случаях направляет к врачам-специалистам.
-

13. Объем и виды назначаемого лабораторного и инструментального исследований определяется только лечащим врачом поликлиники и обосновывается в медицинской документации.

14. Пациент или его законный представитель при обращении к лечащему врачу обязан сообщить всю информацию, необходимую для постановки диагноза, проведения диагностических и лечебных мероприятий, проинформировать о принимаемых лекарственных средствах, перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакций и противопоказаний.

15. При изменении состояния здоровья в процессе диагностики и лечения пациент или его законный представитель немедленно информирует об этом лечащего врача.

16. Пациент не вправе вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению оказания медицинской помощи.

17. В случае необходимости пациент может быть направлен в другую медицинскую организацию для проведения специальных исследований, процедур или операций.

18. Направление на госпитализацию пациентов, нуждающихся в стационарном лечении в экстренной или плановой форме, осуществляется после предварительного осмотра врачом и оформления направления на госпитализацию учетной формы № 057/у-04.

19. Законный представитель ребенка - родители или ближайшие родственники по доверенности, заверенной нотариусом.

---