

Утверждаю:

Главный врач Спб ГБУЗ Поликлиника 88

_____ Понкратов С.В.

ПРАВИЛА ПОЛУЧЕНИЯ ПАЦИЕНТАМИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В УЧАСТКОВОЙ СЛУЖБЕ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЯ

В ДПО № 57 участковые врачи-педиатры и врачи-специалисты принимают **строго по талонам**, талоны можно получить следующим образом:

1. Талоны к участковым педиатрам выдаются ежедневно, кроме четверга, с 8:00 на одну неделю вперед:
 - по телефону единого Центра записи населения в поликлиники Кировского района (Колл-центра) +7 (812) 246-74-30 (Пн-Пт с 8:00 до 20:00), 122 - (круглосуточно);
 - на сайте: gorzdrav.spb.ru (круглосуточно);Ежедневно с 8:00 часов у оператора ДПО № 57 можно получить один из резервных талонов к участковому педиатру на дату обращения.
2. Порядок получения талонов к педиатру после вызова врача на дом:
 - если требуется лист нетрудоспособности по уходу за больным ребенком, то необходимо сообщить об этом педиатру, пришедшему на дом, и врач зарезервирует для Вас талон на повторный приём. Вы можете узнать о дате приёма у оператора на 1 этаже поликлиники, в колл-центре или в личном кабинете на сайте www.gorzdrav.spb.ru.
 - если лист нетрудоспособности по уходу за больным ребенком не требуется, то на следующий день после прихода педиатра родители самостоятельно записываются на повторный приём любым из возможных способов.
3. Талоны к врачам-специалистам выдаются в понедельник, среду и пятницу с 8:00 часов на 2 недели вперед:
 - по телефону единого Центра записи населения в поликлиники Кировского района (Колл-центра) +7 (812) 246-74-30 (Пн-Пт с 8:00 до 20:00), 122 - (круглосуточно);
 - на сайте: gorzdrav.spb.ru (круглосуточно);
 - на приеме у участкового педиатра;Ежедневно с 8:00 часов у оператора ДПО № 57 можно получить один из резервных талонов к врачам-специалистам на дату обращения.
 - При отсутствии талонов можно записаться в журнал отложенной записи на сайте: gorzdrav.spb.ru (круглосуточно) или у оператора Колл-центра Кировского района по телефону +7 (812) 246-74-30 (Пн-Пт с 8:00 до 20:00);

4.

5. В случае отсутствия приема врача определенной специальности в ДПО №57 можно получить направление на консультацию специалиста в смежное Консультативно-Диагностическое Учреждение у участкового педиатра (не распространяется на плановые проф.осмотры, карты в садик и т.п.).

При посещении врачей-педиатров и специалистов в ДПО № 57 для многодетных семей (двое и более детей) необходимо получить талон на КАЖДОГО ребенка.

Обязательно заблаговременно переоформить талон у оператора, если вместо одного ребенка на прием врача идет другой (брат или сестра).

Пациенты по предварительной записи проходят на прием к врачу минуя регистратуру (талон на прием распечатывать не надо (у врача есть список), медицинскую карту заказывать не надо (амбулаторная карта находится в кабинете врача).

Отмена записи

Если посещение в назначенный день невозможно или не требуется (особенно в сезонный подъем заболеваемости и в период проф.осмотров), просьба своевременно отменять запись к врачу онлайн - через сайт gorzdrav.spb.ru (круглосуточно), колл-центр или лично через оператора ДПО № 57 в часы работы.

Обращаем Ваше ВНИМАНИЕ! Талоны, выданные непосредственно врачом-педиатром больным пациентам, не отменяются и не переносятся - посещение обязательно!!!

Если участковый врач-педиатр заболел (в отпуске, на учебе и т.п) и при этом у вас:

- ТАЛОНА НЕТ - запишитесь к тому врачу, за кем закреплён участок на данный момент.
- ТАЛОН ЕСТЬ - со своим талоном приходите в назначенный день, но в часы приема того врача, за которым будет закреплён ваш участок в этот день. Расписание можно уточнить на сайте gorzdrav.spb.ru (круглосуточно) или у оператора в часы работы поликлиники.

Напоминаем, что узнать актуальную информацию о закреплении участков можно у оператора ДПО № 57 в часы работы поликлиники, а также самостоятельно на сайте gorzdrav.spb.ru (круглосуточно).

Без талонов принимаются пациенты с острыми состояниями (нет высокой температуры, кашель, боль в ухе и т.д.) врачом-педиатром в кабинете

неотложной помощи (кабинет 115) в часы работы ДПО № 57. Вход в кабинет неотложной помощи (кабинет 115) - с улицы (справа от входа в поликлинику).

В острых состояниях: с высокой температурой, болью в животе, сыпью, рвотой более трех раз за сутки, непрекращающимся поносом необходимо оформить вызов участкового врача-педиатра на дом по телефону: 122.

При температуре выше 39°, сильной боли в животе незамедлительно требуется вызвать скорую медицинскую помощь по телефону: +7(812)364-43-73.

Получить справку, консультацию, направления на анализы, допуск на вакцинацию, допуск на пробу Манту и Диаскин-тест, направления, справку по форме Ф.-086у можно у участкового врача-педиатра на приеме по предварительной записи.

ЧЕТВЕРГ - день здорового ребёнка.

Осуществляется прием **ЗДОРОВЫХ ДЕТЕЙ** - детей до года и детей до 7 лет, не посещающих образовательные организации.

Справку об эпид.окружении по адресу проживания можно получить у участкового врача-педиатра на приеме по предварительной записи.

Прием детей с ограниченными возможностями

Пациенты с ограниченными возможностями принимаются врачами ДПО № 57 по талонам, строго в указанное на талоне время.

Талоны на прием пациенты с ограниченными возможностями получают вне очереди у оператора в часы работы или записываются самостоятельно на сайте gorzdrav.spb.ru (круглосуточно).