

Утверждаю:  
Главный врач СПб ГБУЗ Поликлиника 88  
Понкратов С.В.

## **ПРАВИЛА ПОЛУЧЕНИЯ ПАЦИЕНТАМИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В УЧАСТКОВОЙ СЛУЖБЕ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЯ**

В ДПО № 25 участковые врачи-педиатры и врачи-специалисты принимают **строго по талонам**, талоны можно получить следующим образом:

1. Талоны к участковым педиатрам выдаются ежедневно, кроме вторника и четверга, с 9:00 на одну неделю вперед:

- по телефону Единого Колл-центра поликлиники СПб ГБУЗ «ГП№88» +7 (812) 246-74-30 (Пн-Пт с 8:00 до 20:00);
- на сайте: [www.gorzdrev.spb.ru](http://www.gorzdrev.spb.ru) (круглосуточно);
- у оператора ДПО № 25 (на текущий день).

Ежедневно с 9:00 часов у оператора можно получить один из резервных талонов к участковому педиатру на дату обращения.

2. Порядок получения талонов к педиатру после вызова врача на дом:

• если требуется лист нетрудоспособности по уходу за больным ребенком, то необходимо сообщить об этом педиатру, пришедшему на дом, и врач зарезервирует для Вас талон на повторный приём. Вы можете узнать о дате приёма у оператора на 1 этаже поликлиники, в справочном, в колл-центре или на сайте [www.gorzdrev.spb.ru](http://www.gorzdrev.spb.ru)

• если лист нетрудоспособности по уходу за больным ребенком не требуется, то на следующий день после прихода педиатра родители самостоятельно записываются на повторный приём любым из возможных способов.

3. Талоны к врачам-специалистам выдаются в понедельник, среду и пятницу с 9:00 часов на одну неделю вперед:

- по телефону Единого Колл-центра поликлиники СПб ГБУЗ «ГП№88» +7 (812) 246-74-30 (Пн-Пт с 8:00 до 20:00);
- на сайте: [www.gorzdrev.spb.ru](http://www.gorzdrev.spb.ru) (круглосуточно);
- на приеме у участкового педиатра;
- у оператора ДПО № 25 (на текущий день).

Ежедневно с 9:00 часов у оператора можно получить один из резервных талонов к врачам-специалистам на дату обращения.

4. При отсутствии талонов можно записаться в журнал отложенной записи

- на сайте: [www.gorzdrev.spb.ru](http://www.gorzdrev.spb.ru) (круглосуточно) или у оператора Единого Колл-центра поликлиники СПб ГБУЗ «ГП№88» +7 (812) 246-74-30 (Пн-Пт с 8:00 до 20:00);

5. В случае отсутствия приема врача определенной специальности в ДПО №25 можно получить направление на консультацию специалиста в смежное Консультативно-Диагностическое Учреждение у участкового педиатра (не распространяется на плановые проф.осмотры, карты в детский сад и т.п.).

При посещении врачей-педиатров и специалистов в ДПО № 25 для многодетных семей (двоих и более детей) необходимо получить талон на КАЖДОГО ребенка.

Обязательно заблаговременно переоформить талон у оператора, если вместо одного ребенка на прием врача идет другой (братья или сестры).

Пациенты по предварительной записи проходят на прием к врачу минуя регистратуру (талон на прием распечатывать не надо (у врача есть список), медицинскую карту заказывать не надо (амбулаторная карта находится в кабинете врача) .

## **Отмена записи**

Если посещение в назначенный день невозможно или не требуется (особенно в сезонный подъем заболеваемости и в период проф.осмотров), просьба своевременно отменять запись к врачу онлайн - через сайт gorzdrav.spb.ru (круглосуточно), колл-центр или лично через оператора поликлиники в часы работы.

**Обращаем Ваше ВНИМАНИЕ!** Талоны, выданные непосредственно врачом-педиатром больным пациентам, не отменяются и не переносятся - посещение обязательно!!!

Если участковый врач-педиатр заболел (в отпуске, на учебе и т.п) и при этом у вас:

- ТАЛОНА НЕТ - запишитесь к тому врачу, за кем закреплен участок на данный момент.
- ТАЛОН ЕСТЬ - со своим талоном приходите в назначенный день, но в часы приема того врача, за которым будет закреплен ваш участок в этот день. Расписание можно уточнить на сайте gorzdrav.spb.ru (круглосуточно) или по телефону Единого Колл-центра поликлиники СПб ГБУЗ «ГП №88» +7 (812) 246-74-30 (Пн-Пт с 8:00 до 20:00); Напоминаем, что узнать актуальную информацию о закреплении участков можно по телефону Единого Колл-центра поликлиники СПб ГБУЗ «ГП №88» а также самостоятельно на сайте gorzdrav.spb.ru (круглосуточно).

**Без талонов** принимаются пациенты с острыми состояниями (нет высокой температуры, кашель, боль в ухе и т.д.) врачом-педиатром в кабинете неотложной помощи. Вход в кабинет неотложной помощи - с улицы (вход

со двора, бокс №3). Часы работы кабинета необходимо предварительно уточнять по телефону Единого Колл-центра поликлиники СПб ГБУЗ «ГП№88» +7 (812) 246-74-30 (Пн-Пт с 8:00 до 20:00); .

В острых состояниях: с высокой температурой, болью в животе, сыпью, рвотой более трех раз за сутки, непрекращающейся диареей оформляем вызов участкового врача-педиатра на дом по телефону: 122 или по телефону Единого Колл-центра поликлиники СПб ГБУЗ «ГП№88» +7 (812) 246-74-30 (Пн-Пт с 8:00 до 20:00);

При температуре выше 39°, сильной боли в животе вызываем скорую медицинскую помощь по телефону: +7(812)364-43-73.

Получить справку, консультацию, направления на анализы, допуск на вакцинацию, допуск на пробу Манту и Диаскин-тест, направления, справку по форме Ф.-086у можно у участкового врача-педиатра на приеме по талону.

**ВТОРНИК и ЧЕТВЕРГ** - дни здорового ребёнка.

Осуществляется прием ЗДОРОВЫХ ДЕТЕЙ - детей до года и детей до 7 лет, не посещающих образовательные организации.