

## ПРАВИЛА ПОЛУЧЕНИЯ ПАЦИЕНТАМИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЯ

В ДПО № 25 участковые врачи-педиатры и врачи-специалисты принимают **строго по талонам**, талоны можно получить следующим образом:

1. Талоны к участковым педиатрам выдаются в ПОНЕДЕЛЬНИК, СРЕДУ и ПЯТНИЦУ в 8:00 на такой же день, на две недели вперед:

- по телефону Единого Колл-центра поликлиники СПб ГБУЗ «ГП№88»
- +7 (812) 246-74-30 (Пн-Пт с 8:00 до 20:00);
- на сайте: [www.gorzdrav.spb.ru](http://www.gorzdrav.spb.ru) (круглосуточно);
- через Единый портал «Госуслуги»
- в терминале в холле поликлиники на 1 этаже в часы работы учреждения. Ежедневно с 8:00 часов у оператора можно получить один из резервных талонов к участковому педиатру на дату обращения.

2. Порядок получения талонов к педиатру после вызова врача на дом:

- если требуется лист нетрудоспособности по уходу за больным ребенком, то необходимо сообщить об этом педиатру, пришедшему на дом, и врач резервирует для Вас талон на повторный приём. Вы можете узнать о дате приёма у оператора на 1 этаже поликлиники, в колл- центре или на сайте [www.gorzdrav.spb.ru](http://www.gorzdrav.spb.ru)
- если лист нетрудоспособности по уходу за больным ребенком не требуется, то на следующий день после прихода педиатра родители самостоятельно записываются на повторный приём любым из возможных способов.

3. Талоны к врачам-специалистам (кроме ортопеда, невролога и эндокринолога) выдаются в понедельник, среду и пятницу с 8:00 часов на две недели вперед:

- по телефону Единого Колл-центра поликлиники СПб ГБУЗ «ГП№88» +7 (812) 246-74-30 (Пн-Пт с 8:00 до 20:00);
- на сайте: [www.gorzdrav.spb.ru](http://www.gorzdrav.spb.ru) (круглосуточно);
- на приеме у участкового педиатра;
- через Единый портал «Госуслуги»
- в терминале в холле поликлиники на 1 этаже в часы работы учреждения. Ежедневно с 8:00 часов у оператора можно получить один из резервных талонов к врачам-специалистам на дату обращения.

4. Талоны к ортопеду, неврологу, кардиологу и эндокринологу выдаются через «Доврачебный кабинет», а также через педиатра или смежного специалиста.

5. «Доврачебный кабинет» выдает направления на анализы, а также результаты анализов (соскоб на энтеробиоз и яйца глист) в случаях:

- санаторно-курортного лечения
- плановой госпитализации
- оформления медицинской карты в детский сад или школу (форма 026/у)
- оформления медицинской справки для поступления (форма 086/у)

Также выдает талоны для записи к ортопеду, неврологу, кардиологу и эндокринологу

Талоны в «Доврачебный кабинет» выдаются ежедневно в 8.00, кроме праздничных и выходных дней на две недели вперед:

- по телефону Единого Колл-центра поликлиники СПб ГБУЗ «ГП№88» +7 (812) 246-74-30 (Пн-Пт с 8:00 до 20:00);
- на сайте: [www.gorzdrav.spb.ru](http://www.gorzdrav.spb.ru) (круглосуточно);
- через Единый портал «Госуслуги»

6. Кабинет «Врач на выписку». Осуществляется прием детей:

- после перенесённого ОРВИ (без обращения к педиатру в начале заболевания);
- родителям детей, которым не требуется закрытие больничного листа,
- у которых нет подтвержденного мазка на коронавирус;
- после перерыва в посещении образовательных учреждений («только справка»).

Талоны в кабинет «Врач на выписку» выдаются ежедневно в 8.00, кроме праздничных и выходных дней на две недели вперед:

- по телефону Единого Колл-центра поликлиники СПб ГБУЗ «ГП№88» +7 (812) 246-74-30 (Пн-Пт с 8:00 до 20:00);
- на сайте: [www.gorzdrav.spb.ru](http://www.gorzdrav.spb.ru) (круглосуточно);
- через Единый портал «Госуслуги»

7. Кабинет «Справка об эпидокружении». В данном кабинете выдается справка об эпидемиологическом окружении по месту проживания ребенка. (Справка об отсутствии карантина дома). Данная справка выдается для лагеря или санатория, или по месту требования.

Талоны в кабинет «Справка об эпидокружении» выдаются ежедневно, кроме праздничных и выходных дней на две недели вперед:

- по телефону Единого Колл-центра поликлиники СПб ГБУЗ «ГП№88» +7 (812) 246-74-30 (Пн-Пт с 8:00 до 20:00);
- на сайте: [www.gorzdrav.spb.ru](http://www.gorzdrav.spb.ru) (круглосуточно);
- через Единый портал «Госуслуги»

8. При отсутствии талонов можно записаться в журнал отложенной записи

- на сайте: [www.gorzdrav.spb.ru](http://www.gorzdrav.spb.ru) (круглосуточно) или у оператора Единого Колл-центра поликлиники СПб ГБУЗ «ГП№88» +7 (812) 246-74-30 (Пн-Пт с 8:00 до 20:00);

7. В случае отсутствия приема врача определенной специальности в ДПО№25 можно получить направление на консультацию специалиста в смежное Консультативно-Диагностическое Учреждение у участкового педиатра (не распространяется на плановые проф. осмотры, карты в детский сад и т.п.).

При посещении врачей-педиатров и специалистов в ДПО № 25 для многодетных семей (двое и более детей) необходимо получить талон на КАЖДОГО ребенка.

Обязательно заблаговременно переоформить талон у оператора, если вместо одного ребенка на прием врача идет другой (брат или сестра). Пациенты по

предварительной записи проходят на прием к врачу минуя регистратуру (талон на прием распечатывать не надо (у врача есть список), медицинскую карту заказывать не надо (амбулаторная карта находится в кабинете врача).

## **Отмена записи**

Если посещение в назначенный день невозможно или не требуется (особенно в сезонный подъем заболеваемости и в период проф.осмотров), просьба своевременно отменять запись к врачу онлайн - через сайт [gorzdrav.spb.ru](http://gorzdrav.spb.ru) (круглосуточно), колл-центр или лично через оператора поликлиники в часы работы.

**Обращаем Ваше ВНИМАНИЕ!** Талоны, выданные непосредственно врачом-педиатром больным пациентам, не отменяются и не переносятся - посещение обязательно!!!

Если участковый врач-педиатр заболел (в отпуске, на учебе и т.п) и при этом у вас:

- ТАЛОНА НЕТ - запишитесь к тому врачу, за кем закреплён участок на данный момент.
- ТАЛОН ЕСТЬ - со своим талоном приходите в назначенный день, но в часы приема того врача, за которым будет закреплён ваш участок в этот день. Расписание можно уточнить на сайте [gorzdrav.spb.ru](http://gorzdrav.spb.ru) (круглосуточно) или по телефону Единого Колл-центра поликлиники СПб ГБУЗ «ГП№88» +7 (812) 246-74-30 (Пн-Пт с 8:00 до 20:00);

Напоминаем, что узнать актуальную информацию о закреплении участков можно по телефону Единого Колл-центра поликлиники СПб ГБУЗ «ГП№88», а также самостоятельно на сайте [gorzdrav.spb.ru](http://gorzdrav.spb.ru) (круглосуточно).

**Без талонов** принимаются пациенты с острыми состояниями (нет высокой температуры, кашель, боль в ухе и т.д.) врачом-педиатром в кабинете неотложной помощи. Вход в кабинет неотложной помощи - с улицы (вход со двора, бокс №2). Часы работы кабинета необходимо предварительно уточнять по телефону Единого Колл-центра поликлиники СПб ГБУЗ «ГП№88» +7 (812) 246-74-30 (Пн-Пт с 8:00 до 20:00).

В острых состояниях: с высокой температурой, болью в животе, сыпью, рвотой более трех раз за сутки, непрекращающейся диареей оформляем вызов участкового врача-педиатра на дом по телефону: 122 ;

При температуре выше 39о, сильной боли в животе и других острых неотложных состояниях вызываем скорую медицинскую помощь по телефону: +7(812)364-43-73.

Получить справку, консультацию, направления на анализы, допуск на вакцинацию, допуск на пробу Манту и Диаскин-тест, направления, справку по форме Ф.-086у можно у участкового врача-педиатра на приеме по талону. ВТОРНИК и ЧЕТВЕРГ - дни здорового ребёнка.

Осуществляется прием ЗДОРОВЫХ ДЕТЕЙ - детей до года и детей до 7 лет, не посещающих образовательные организации.